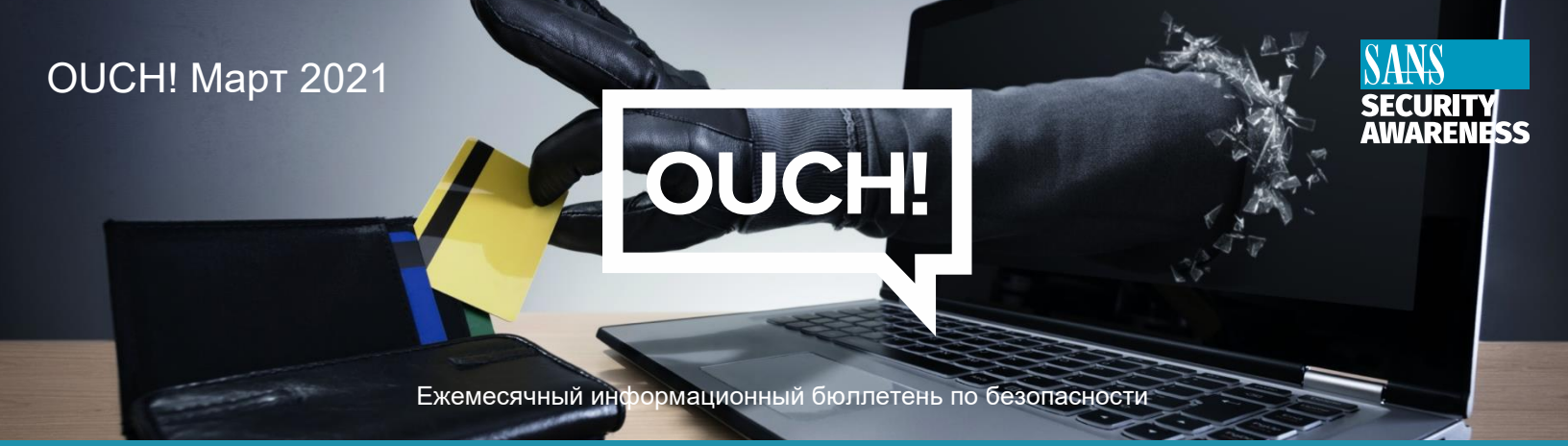
OUCH! Март 2021



Ежемесячный информационный бюллетень по безопасности

Кража личных данных и как защитить себя

Что такое кража личных данных?

Кража личных данных происходит, когда преступник крадет информацию о вас и использует эту информацию для совершения мошенничества, например для запроса пособия по безработице, возврата налогов или новой ссуды или кредитной карты на ваше имя. Если вы не примете мер предосторожности, можете в конечном итоге заплатить за продукты или услуги, которые не покупали, и справляться со стрессом и финансовой болью, которые возникают после кражи личных данных.

Ваша личная информация существует во многих местах по всему Интернету. Каждый раз, когда вы просматриваете или покупаете что-то в Интернете, смотрите видео, покупаете продукты, посещаете врача или используете приложение на своем смартфоне, о вас собирается информация. Эта информация часто продается на законных основаниях или передается другим компаниям. Даже если один из них будет взломан, преступники могут получить доступ к вашей личной информации. Предположим, что некоторая информация о вас уже доступна для преступников, рассмотрете то, что вы можете сделать, чтобы замедлить или обнаружить использование вашей информации для мошенничества.

Как это обнаружить

- Регулярно проверяйте свои финансовые карты и счета на предмет любых сборов или платежей, которые вы не совершали. Самый простой способ сделать это - подписаться на электронную почту, текстовые сообщения или уведомления приложений на телефоне для платежей и других транзакций. Следите за ними на предмет мошенничества.
- Изучите ситуации, когда продавцы отклоняют вашу кредитную или дебетовую карту. Поищите в письмах или телефонных звонках сборщиков долгов просроченные платежи по кредитным картам, медицинские счета или ссуды, которые, как вы знаете, не принадлежат вам.
- Обратите внимание на письма, информирующие вас о пособиях по безработице или других государственных пособиях, на накоторые вы никогда не подавали.
- Если это возможно в вашем регионе, просматривайте свои кредитные отчеты не реже одного раза в год. Например, в США вы можете запросить бесплатные отчеты на сайте annualcreditreport.com.

Что делать, когда это произойдет

- Свяжитесь с организацией, причастной к мошенничеству. Например, если преступник открыл кредитную карту на ваше имя, позвоните в эту компанию, обслуживающую кредитную карту, и сообщите ей о мошенничестве. Если кто-то подал заявку на возврат налога или пособие по безработице на ваше имя, обратитесь в соответствующую государственную организацию.

- Подайте заявление в правоохранительные органы, чтобы создать запись о краже личных данных. Вы скорее всего можете сделать это онлайн. Например, в США вы можете сообщить об этом по адресу identitytheft.gov. Следуйте инструкциям на сайте для любых дополнительных действий, которые вам могут потребоваться.
- При реагировании на мошенничество ведите учет вашего взаимодействия с финансовыми учреждениями и правоохранительными органами, а также о расходах, которые вы понесли из-за кражи личных данных на случай, если эти данные потребуются позже.
- Сообщите в страховую компанию; у вас может быть защита от кражи личных данных, включенная в ваш план страхования.

Как от этого защититься

Вот несколько простых шагов, которые вы можете предпринять, чтобы снизить вероятность мошенничества с личными данными:

- Ограничьте объем информации, которую вы предоставляете о себе онлайн-сервисам и веб-сайтам.
- Используйте уникальный надежный пароль для всех своих учетных записей в Интернете и включите двухфакторную аутентификацию в качестве дополнительной защиты для наиболее важных учетных записей.
- Если применимо в вашем регионе, ограничьте круг лиц, имеющих доступ к вашим кредитным отчетам. Например, в Соединенных Штатах заморозьте свой кредитный рейтинг, чтобы любой, кто пытается получить кредитную карту или ссуду на ваше имя, должен сначала временно разблокировать его.
- Рассмотрите возможность получения страхового покрытия либо через специальный полис, либо как часть вашего существующего плана страхования, который покрывает расходы на борьбу с кражей личных данных.

Приглашенный редактор

Ленни Зельцер - директор по связям с общественностью в Axonius, компании по управлению активами в сфере кибербезопасности. Он также преподает борьбу с вредоносными программами и пишет в Институте SANS. Ленни активен в Твиттере как @lennyzeltserи пишет блог безопасности назeltser.com.

Ресурсы

Социальный инжиниринг: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/social-engineering-attacks
Создание простых паролей: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/making-passwords-simple
Кража личных данных: : https://www.identitytheft.gov
Заморозить кредитный отчет: https://krebsonsecurity.com/2018/09/credit-freezes-are-free-let-the-ice-age-begin/
Кража личных данных: https://zeltser.com/unemployment-fraud-and-identity-theft/

Переведено для сообщества: Роман Поляков