

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ  
И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ

Утвержден ФСТЭК России  
28 октября 2022 г.

МЕТОДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

**МЕТОДИКА ОЦЕНКИ УРОВНЯ КРИТИЧНОСТИ  
УЯЗВИМОСТЕЙ ПРОГРАММНЫХ,  
ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ**

МОСКВА

2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Порядок оценки уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств.....	4
3. Принятие мер защиты информации, направленных на устранение уязвимостей.....	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Методика оценки уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств (далее – Методика) разработана в соответствии с подпунктом 4 пункта 8 Положения о Федеральной службе по техническому и экспортному контролю, утверждённого Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 г. № 1085.

1.2. Методика определяет порядок оценки уровня критичности уязвимостей, выявленных в программных, программно-аппаратных средствах информационных систем, информационно-телекоммуникационных сетей, автоматизированных систем управления, в том числе функционирующих на базе информационно-телекоммуникационной инфраструктуры центров обработки данных (далее – информационные системы).

1.3. Настоящая методика подлежит применению операторами информационных систем при принятии ими мер по устранению уязвимостей программных, программно-аппаратных средств информационных систем в соответствии с требованиями о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, требованиями по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также иными нормативными правовыми актами и методическими документами ФСТЭК России.

1.4. Устранение уязвимостей в сертифицированных программных, программно-аппаратных средствах защиты информации обеспечивается в приоритетном порядке и осуществляется в соответствии с эксплуатационной документацией на них, а также с рекомендациями разработчика.

1.5. В Методике используются термины и определения, установленные национальными стандартами ГОСТ Р 50922-2006 «Защита информации. Основные термины и определения», ГОСТ Р 56545-2015 «Защита информации. Уязвимости информационных систем. Правила описания уязвимостей», ГОСТ Р 56546-2015 «Защита информации. Уязвимости информационных систем. Классификация уязвимостей информационных систем» и иными национальными стандартами в области защиты информации и обеспечения информационной безопасности.

## **2. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ УРОВНЯ КРИТИЧНОСТИ УЯЗВИМОСТЕЙ ПРОГРАММНЫХ, ПРОГРАММНО- АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. Уровень критичности уязвимостей оценивается в целях принятия обоснованного решения операторами информационных систем о необходимости устранения уязвимостей, выявленных в программных, программно-аппаратных средствах по результатам анализа уязвимостей в информационных системах.

2.2. Исходными данными для определения критичности уязвимостей являются:

а) база уязвимостей программного обеспечения, программно-аппаратных средств, содержащаяся в Банке данных угроз безопасности информации ФСТЭК России ([bdu.fstec.ru](http://bdu.fstec.ru)), а также иные источники, содержащие сведения об известных уязвимостях;

б) официальные информационные ресурсы разработчиков программного обеспечения, программно-аппаратных средств и исследователей в области информационной безопасности;

в) сведения о составе и архитектуре информационных систем, полученные по результатам их инвентаризации и (или) приведенные в документации на информационные системы;

г) результаты контроля защищенности информационных систем, проведенные оператором.

Указанные исходные данные могут уточняться или дополняться с учетом особенностей области деятельности, в которой функционируют информационные системы.

2.3. Оценка уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств проводится специалистами по защите информации (информационной безопасности).

2.4. Оценка уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств применительно к конкретной информационной системе включает:

1) определение программных, программно-аппаратных средств, подверженных уязвимостям;

2) определение в информационной системе места установки программных, программно-аппаратных средств, подверженных уязвимостям (например, на периметре системы, во внутреннем сегменте системы, при реализации критических процессов (бизнес-процессов) и других сегментах информационной системы);

3) расчет уровня критичности уязвимости программных, программно-аппаратных средств в информационной системе ( $V$ ).

2.5. Расчет уровня критичности уязвимости программных, программно-аппаратных средств в информационной системе  $V$  осуществляется по следующей формуле:

$$V = I_{cvss} \times I_{infr},$$

где  $I_{cvss}$  – показатель, характеризующий уровень опасности уязвимости;

$I_{infr}$  – показатель, характеризующий влияние уязвимости программных, программно-аппаратных средств на функционирование информационной системы.

2.6. Показатель  $I_{cvss}$  определяется путем расчета базовых, временных и контекстных метрик применительно к конкретной информационной системе по методике Common Vulnerability Scoring System (CVSS) 3.0 или 3.1<sup>1</sup>.

Базовые метрики отражают основные характеристики уязвимостей, влияющие на доступность, целостность и конфиденциальность информации, которые не изменяются с течением времени и не зависят от среды функционирования программных, программно-аппаратных средств. Базовые метрики включают показатели, характеризующие вектор атаки, сложность атаки, уровень привилегий, взаимодействие с пользователем, влияние на конфиденциальность, целостность и доступность.

Временные метрики отражают характеристики уязвимости, которые изменяются со временем, но не зависят от среды функционирования программных, программно-аппаратных средств. Временные метрики включают показатели, характеризующие доступность средств эксплуатации, доступность средств устранения, степень доверия к информации об уязвимостях.

Контекстные метрики отражают характеристики уязвимости, зависящие от среды функционирования программных, программно-аппаратных средств.

Показатель  $I_{cvss}$  может быть рассчитан с использованием калькулятора, содержащегося в Банке данных угроз безопасности информации ФСТЭК России в разделе «Уязвимости»<sup>2</sup>.

В калькуляторе необходимо определить (уточнить) базовые, временные и контекстные метрики применительно к конкретной системе и сети (рисунки 1, 2, 3).

<sup>1</sup> <https://www.first.org/cvss>.

<sup>2</sup> <https://bdu.fstec.ru/calc3>, <https://bdu.fstec.ru/calc31>.

Базовые метрики ● 8.8 AV/NIAC/LPR/LUR/NS/UCH/HA/H

**Базовая оценка (BS): 8.8**

Вектор атаки (AV):

Сетевой (N)	Смежная сеть (A)	Локальный (L)	Физический (P)
-------------	------------------	---------------	----------------

Сложность атаки (AC):

Высокая (H)	Низкая (L)
-------------	------------

Уровень привилегий (PR):

Высокий (H)	Низкий (L)	Не требуется (N)
-------------	------------	------------------

Взаимодействие с пользователем (UI):

Требуется (R)	Не требуется (N)
---------------	------------------

Влияние на другие компоненты системы (S):

Не оказывает (U)	Оказывает (C)
------------------	---------------

Влияние на конфиденциальность (C):

Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
------------------	------------	-------------

Влияние на целостность (I):

Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
------------------	------------	-------------

Влияние на доступность (A):

Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
------------------	------------	-------------

Рисунок 1 – Расчет базовых метрик уязвимости

Временные метрики ●

**Внимание!** Для получения результата необходимо выбрать значение каждого критерия!

Доступность средств эксплуатации (E):

Не определено (X)	Высокая (H)	Есть сценарий (F)	Есть POC-код (P)	Теоретически (U)
-------------------	-------------	-------------------	------------------	------------------

Доступность средства устранения (RL):

Не определено (X)	Недоступно (U)	Рекомендации (W)	Временное (T)	Официальное (O)
-------------------	----------------	------------------	---------------	-----------------

Степень доверия к информации об уязвимости (RC):

Не определено (X)	Подтверждена (C)	Достоверные отчеты (R)	Отчеты (U)
-------------------	------------------	------------------------	------------

Рисунок 2 – Расчет временных метрик уязвимости

Контекстные метрики ●

**Внимание!** Для получения результата необходимо выбрать значение каждого критерия, а также выбрать критерии временной метрики и рассчитать базовую метрику!

Требования к конфиденциальности (CR):

Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
-------------------	------------	-------------	-------------

Требования к целостности (IR):

Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
-------------------	------------	-------------	-------------

Требования к доступности (AR):

Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
-------------------	------------	-------------	-------------

Вектор атаки (корр.) (MAV):

Не определено (X)	Сетевой (N)	Смежная сеть (A)	Локальный (L)	Физический (P)
-------------------	-------------	------------------	---------------	----------------

Сложность атаки (корр.) (MAC):

Не определено (X)	Высокая (H)	Низкая (L)
-------------------	-------------	------------

Уровень привилегий (корр.) (MPR):

Не определено (X)	Высокий (H)	Низкий (L)	Не требуется (N)
-------------------	-------------	------------	------------------

Взаимодействие с пользователем (корр.) (MUJ):

Не определено (X)	Требуется (R)	Не требуется (N)
-------------------	---------------	------------------

Влияние на другие компоненты системы (корр.) (MS):

Не определено (X)	Не оказывает (U)	Оказывает (C)
-------------------	------------------	---------------

Влияние на конфиденциальность (корр.) (MC):

Не определено (X)	Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
-------------------	------------------	------------	-------------

Влияние на целостность (корр.) (MI):

Не определено (X)	Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
-------------------	------------------	------------	-------------

Влияние на доступность (корр.) (MA):

Не определено (X)	Не оказывает (N)	Низкие (L)	Высокие (H)
-------------------	------------------	------------	-------------

Рисунок 3 – Расчет контекстных метрик уязвимости

Уровень опасности уязвимости применительно к конкретной информационной системе при задании оператором различных метрик в калькуляторе рассчитывается автоматически и отображается в поле «Контекстные метрики» (рисунок 4).

Базовые метрики ? 8.8				
Временные метрики ? 8.8				
Контекстные метрики ? 6.3				
Контекстная оценка (ES): 6.3				
Требования к конфиденциальности (CR):				
<table border="1"> <tr> <td>Не определено (X)</td> <td>Низкие (L)</td> <td>Средние (M)</td> <td style="background-color: #d9534f;">Высокие (H)</td> </tr> </table>	Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)	
Требования к целостности (IR):				
<table border="1"> <tr> <td>Не определено (X)</td> <td>Низкие (L)</td> <td style="background-color: #f1c40f;">Средние (M)</td> <td>Высокие (H)</td> </tr> </table>	Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)	
Требования к доступности (AR):				
<table border="1"> <tr> <td>Не определено (X)</td> <td>Низкие (L)</td> <td>Средние (M)</td> <td style="background-color: #d9534f;">Высокие (H)</td> </tr> </table>	Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)
Не определено (X)	Низкие (L)	Средние (M)	Высокие (H)	

Рисунок 4 – Значение уровня опасности уязвимости применительно к конкретной системе, сети

Итоговый показатель  $I_{cvss}$  определяется совокупностью показателей базовых, временных и контекстных метрик применительно к конкретной информационной системе.

2.7. Показатель  $I_{infr}$  определяется по следующей формуле:

$$I_{infr} = k * K + l * L + p * P, \text{ где}$$

$K$  – показатель, характеризующий тип компонента информационной системы, подверженного уязвимости;

$L$  – показатель, характеризующий количество уязвимых компонентов информационной системы (автоматизированных рабочих мест, серверов, телекоммуникационного оборудования, средств защиты информации и других компонентов);

$P$  – показатель, характеризующий влияние уязвимого компонента на защищенность периметра информационной системы;

$k, l, p$  – весовые коэффициенты показателей.

Расчет весовых коэффициентов и оценок показателей, определяющих влияние уязвимости программных, программно-аппаратных средств на информационную систему, проводится в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	Показатель	Вес	Значение	Оценка	Итог ( $k * K_i$ , $l * L_j$ , $p * P_m$ )
1	Тип компонента информационной	0,4	Уязвимости подвержены	1	0,4

№ п/ п	Показатель	Вес	Значение	Оценка	Итог ( $k * Ki$ , $l * Lj$ , $p * Pt$ )
	системы, подверженного уязвимости (К)		компоненты информационной системы, обеспечивающие реализацию критических процессов (бизнес- процессов), функций, полномочий		
			Уязвимости подвержены серверы	0,8	0,32
			Уязвимости подвержено телекоммуникацион- ное оборудование, система управления сетью передачи данных	0,8	0,32
			Уязвимости подвержены автоматизированные рабочие места	0,5	0,20
			Уязвимости подвержены другие компоненты	0,5	0,20
2	Количество уязвимых компонентов информационной системы (автоматизированных рабочих мест, серверов, телекоммуникацион- ного оборудования, средств защиты информации	0,2	Более 70% компонентов от общего числа компонентов в информационной системе	1	0,2
			50-70% компонентов от общего числа компонентов в информационной системе	0,8	0,16



№ п/п	Показатель	Вес	Значение	Оценка	Итог ( $k * Ki,$ $l * Lj,$ $p * Pm$ )
	и других компонентов) (L)		10-50% компонентов от общего числа компонентов в информационной системе	0,6	0,12
			Менее 10% компонентов от общего числа компонентов в информационной системе	0,5	0,10
3	Влияние на эффективность защиты периметра системы, сети (P)	0,4	Уязвимое программное, программно-аппаратное средство доступно из сети «Интернет»	1	0,4
			Уязвимое программное, программно-аппаратное средство недоступно из сети «Интернет»	0,5	0,2

2.8. По результатам расчета уровень критичности уязвимости применительно к конкретной информационной системе принимает значения, указанные в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Суммарное количество баллов уязвимости	Оценка уровня критичности уязвимости
1	$7,0 \leq V \leq 10,0$	Критичный
2	$4,5 \leq V < 7,0$	Высокий
3	$1,5 \leq V < 4,5$	Средний
4	$V < 1,5$	Низкий

### **3. ПРИНЯТИЕ МЕР ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ УЯЗВИМОСТЕЙ**

3.1. В зависимости от уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств в конкретной информационной системе оператором принимается решение о необходимости их устранения.

3.2. В отношении уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, которым в соответствии с настоящей Методикой присвоен критический уровень, рекомендуется принять меры по их устранению в течение часов (до 24 часов).

В отношении уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, которым в соответствии с настоящей Методикой присвоен высокий уровень критичности, рекомендуется принять меры по их устранению в течение дней (до 7 дней).

В отношении уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, которым в соответствии с настоящей Методикой присвоен средний уровень критичности, рекомендуется принять меры по их устранению в течение недель (до 4 недель).

В отношении уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, которым в соответствии с настоящей Методикой присвоен низкий уровень критичности, рекомендуется принять меры по их устранению в течение месяца (до 4 месяцев).

3.3. Уязвимости программных, программно-аппаратных средств могут быть устранены путем установки обновления программного обеспечения, программно-аппаратного средства или принятия компенсирующих организационных и технических мер защиты информации.

3.4. В случае если уязвимости содержатся в зарубежных программных, программно-аппаратных средствах или программном обеспечении с открытым исходным кодом, решение об установке обновления такого программного обеспечения, программно-аппаратного средства принимается оператором информационной системы с учетом результатов тестирования этого обновления, проведенного в соответствии с Методикой тестирования обновлений безопасности программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России от 28 октября 2022 г., и оценки ущерба от нарушения функционирования информационной системы по результатам установки обновления.

3.5. В случае невозможности получения, установки и тестирования обновлений программных, программно-аппаратных средств принимаются компенсирующие меры защиты информации.

3.6. Выбор компенсирующих мер по защите информации осуществляется оператором с учетом архитектуры и особенностей функционирования информационной системы, а также способов эксплуатации уязвимостей программных, программно-аппаратных средств.

Компенсирующими организационными и техническими мерами, направленными на предотвращение возможности эксплуатации уязвимостей, могут являться:

изменение конфигурации уязвимых компонентов информационной системы, в том числе в части предоставления доступа к их функциям, исполнение которых может способствовать эксплуатации выявленных уязвимостей;

ограничение по использованию уязвимых программных, программно-аппаратных средств или их перевод в режим функционирования, ограничивающий исполнение функций, обращение к которым связано с использованием выявленных уязвимостей (например, отключение уязвимых служб и сетевых протоколов);

резервирование компонентов информационной системы, включая резервирование серверов, телекоммуникационного оборудования и каналов связи;

использование сигнатур, решающих правил средств защиты информации, обеспечивающих выявление в информационной системе признаков эксплуатации уязвимостей;

мониторинг информационной безопасности и выявление событий безопасности информации в информационной системе, связанных с возможностью эксплуатации уязвимостей.

---