



Мошенничества с телефонными звонками

Сюжет

Дэвид был занят просмотром своего любимого сериала, когда ему позвонили с незнакомого номера. Код города был таким же, как и у него, поэтому он предположил, что это кто-то из местных, и ответил на звонок. Сразу же Дэвида попросили подтвердить свое полное имя. Затем звонивший заявил, что он из полицейского управления и что выдан ордер на арест Дэвида. Налоги Дэвида не были выплачены, и если они не будут уплачены в течение следующих 24 часов, полиции придется арестовать его. Дэвид был в ужасе и спросил, что ему нужно делать.

Затем звонивший дал ему номер телефона местного налогового управления, где он мог бы оплатить невыплаченные налоги. Дэвид тут же повесил трубку, а затем позвонил по этому номеру, на который ответила любезная дама, назвавшаяся представителем местного налогового управления. Дэвид предоставил ей полную информацию. Через некоторое время она подтвердила, что у него есть \$1487,72 задолженность. Если бы он немедленно заплатил по телефону своей кредитной картой, она смогла бы решить вопрос, и он не попал бы в тюрьму. Дэвид почувствовал облегчение и сразу же дал ей информацию о кредитной карте, с которой она сняла полную сумму, сказав ему, что все решено.

Атака

Проблема заключалась в том, что звонившие не были ни из полиции, ни из налоговой службы. Это были два преступника, которые работали вместе, чтобы обмануть людей. Они звонили тысячам случайных людей и повторяли одну и ту же историю. Они использовали специальное программное обеспечение, чтобы гарантировать, что номер, с которого они звонили, всегда использовал тот же код города, что и жертвы, которым они звонили, создавая впечатление, что их номер телефона был местным и более надежным.

Эти преступники используют и другие истории — от заявлений об истечении срока гарантии до предоставления бизнес-кредитов, которые вы можете взять бесплатно, до ремонта зараженного компьютера. Довольно часто они пытаются получить информацию о вашей кредитной карте или пароли, заставить вас перевести им деньги или, возможно, даже предоставить им удаленный доступ к вашему компьютеру.

Эти мошенники часто создают ощущение безотлагательности или обещают вам что-то слишком хорошее, чтобы быть правдой, чтобы обмануть вас. Они используют эмоции, чтобы подтолкнуть вас к совершению ошибки. Возможно, они также собрали предварительную информацию, которую они будут использовать против вас. В последнее время, с появлением сервисов искусственного интеллекта, мошенники могут даже менять свой голос в телефонных звонках.

Контратака: что вы можете сделать

Есть несколько шагов, которые вы можете предпринять немедленно, чтобы защитить себя:

- Настройте свой телефон, чтобы разрешить вызовы только с доверенных номеров в контактах или адресной книге вашего телефона. Это делает так, что любой звонок от кого-то, кого вы не знаете, будет вместо этого направляться непосредственно на голосовую почту. Подавляющее большинство мошенников даже не удосужится оставить голосовое сообщение, а тем, кто это делает, проще определить мошенничество и удалить. Кроме того, у некоторых поставщиков услуг также есть служба проверки вызовов, которую вы можете включить.
- Если вы разговариваете по телефону с кем-то, кого не знаете, будьте осторожны. Если они вынуждают вас предпринять какие-либо действия, скорее всего, это мошенничество. Если они говорят, что звонит ваш банк, повесьте трубку и используйте доверенный номер телефона, чтобы перезвонить в свой банк, например номер на вашей банковской карте. Если они говорят, что звонят с правительства, зайдите на веб-сайт этого государственного ведомства и найдите надежный номер телефона, чтобы перезвонить. Чем дольше они разговаривают с вами по телефону, тем больше вероятность, что они смогут вас обмануть.
- Никогда не сообщайте звонящему личную или конфиденциальную информацию, которую они уже должны иметь. Если ваш банк позвонит вам, они уже должны знать ваше имя, адрес и номер счета.

Современные мошенники крайне агрессивны. Им нечего терять, их задача у вас что то забрать. Настройте свой телефон так, чтобы он принимал телефонные звонки только от контактов, которых вы знаете и которым доверяете, а в случае сомнений повесьте трубку!

Приглашенный редактор

Праджакта Джагдейл. Директор по наступательной безопасности и управлению инцидентами в Palo Alto Networks. Она является членом совета директоров организации Women in CyberSecurity. Она увлечена всем, что связано с безопасностью, включая разнообразие рабочей силы. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/prajaktajagdale/>.



Ресурсы

Эмоциональные триггеры: как вас обманывают кибер-злоумышленники:

<https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/>

Разрешить звонки только от ваших контактов

Android: <https://support.google.com/fi/answer/12982560?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid#>

Apple: <https://support.apple.com/guide/iphone/avoid-unwanted-calls-iph4b3f7823/ios>

Роман Полаков

OUCH! Публикуется SANS Security Awareness и распространяется под лицензией [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Вы можете делиться или распространять этот информационный бюллетень, если вы не продаете и не модифицируете его. Редакционная коллегия: Уолтер Скривенс, Фил Хоффман, Алан Ваггонер, Лесли Ридуат, Принцесса Янг