

OUCH!

Ежемесячный информационный бюллетень по безопасности

Кража личных данных: предотвращение, обнаружение и реагирование

Обзор

В сегодняшнюю цифровую эпоху ваша личная информация более ценна, чем когда-либо. К сожалению, это также делает ее основной мишенью для кражи личных данных. Понимание этой угрозы, ее обнаружение и знание того, как защитить себя, являются важными элементами защиты вашей цифровой жизни в Интернете.

Что такое кража личных данных?

Кража личных данных происходит, когда кто-то незаконно получает вашу личную информацию – ваше имя, идентификационные номера, такие как номер вашего социального страхования или номер паспорта, или, например, данные кредитной карты – для совершения мошенничества или других преступлений. Распространенной формой кражи личных данных является кража финансовых данных, когда кто-то использует вашу информацию для финансового мошенничества. Например, они крадут вашу личность и получают на ваше имя кредитную карту, ипотеку или автокредит, а вам приходится платить по счетам. Однако существуют и другие виды кражи личных данных. Одним из примеров является кража медицинских личных данных, когда кто-то крадет вашу медицинскую информацию и берет на ваше имя медицинскую страховку за медицинские процедуры, которые вы никогда не проходили. Другой вариант — кража личных данных, связанная с налогами, когда преступник использует ваш идентификационный номер налогоплательщика, чтобы подать налоговую декларацию на ваше имя и потребовать мошеннического возмещения. Затем, когда вы попытаетесь подать налоговую декларацию, вы не сможете вернуть свои деньги, поскольку они уже были отправлены кому-то другому.

Профилактические меры

Как защитить себя? К сожалению, это не так просто, как кажется, поскольку ваша информация уже есть у многих организаций, и они должны защитить ее. Однако есть несколько ключевых шагов, которые вы можете предпринять.

- **Надежные пароли:** Один из наиболее эффективных способов защитить себя — защитить каждую из ваших учетных записей уникальным длинным паролем и, если возможно, включить многофакторную аутентификацию.
- **Обновление программного обеспечения:** Убедитесь, что на ваших устройствах установлены новейшие исправления и функции безопасности, включив автоматическое обновление на всех ваших устройствах.
- **Кредитные карты:** используйте кредитные карты для покупок в Интернете, а не дебетовые карты, поскольку кредитные карты обеспечивают гораздо большую защиту от мошенничества. Другая идея — использовать одну кредитную карту только для онлайн-покупок, а другую — для личных покупок. Некоторые службы предоставляют виртуальные или одноразовые кредитные карты для каждой онлайн-покупки.
- **Замораживание кредита:** блокирует ваш кредитный отчет, не позволяя мошенникам открывать новые счета на ваше имя. Это можно сделать бесплатно, обратившись в крупнейшие кредитные бюро. Возможно, это вариант не для всех стран.

Обнаружение кражи личных данных

Раннее обнаружение — один из самых мощных способов защитить себя. Чем раньше вы обнаружите, что кто-то использует вашу личность, тем быстрее вы сможете действовать. Вот некоторые из наиболее распространенных примеров:

- **Необычная финансовая отчетность:** Регулярно отслеживайте все выписки по своим банковским счетам и кредитным картам. Вы хотите найти любые платежи или денежные переводы, которые, как вам известно, вы не совершали. Отличный способ сделать это — включить автоматические уведомления. Таким образом, в любое время, когда с вашей кредитной карты будет снята сумма или произойдет изменение вашего сберегательного или текущего счета, вы сразу же получите уведомление.
- **Нерегулярные кредитные отчеты:** Ежегодно проверяйте свои кредитные отчеты на предмет подозрительной деятельности. Вы ищете новые кредиты на свое имя, которые, как вы знаете, вы не давали, или какие-либо серьезные изменения в вашем кредитном рейтинге.
- **Загадочные счета и уведомления:** Будьте осторожны, если вы начнете получать счета за товары, которые, как вы знаете, никогда не покупали, или если платежные агентства свяжутся с вами по поводу неоплаченных счетов за товары или услуги, которые вы никогда не приобретали.
- **Неожиданные отказы:** Если вам неожиданно отказали в возмещении налогов, кредите или заявке на кредит, выясните, почему.

Реагирование на кражу личных данных и восстановление после кражи личных данных

Если вы обеспокоены тем, что ваша личность была раскрыта, действуйте немедленно.

- **Сообщите немедленно:** Если вы подозреваете что-то неладное, немедленно сообщите об этом. Например, если вы обнаружите мошенническую деятельность на своем банковском счете или кредитной карте, обратитесь в свой банк. Также подайте заявление в местные правоохранительные органы. Это может иметь решающее значение для доказательства преступления и поможет вам возместить любые расходы или подать страховые претензии.
- **Оповещения о мошенничестве и замораживание кредитов:** Разместите предупреждение о мошенничестве в своих кредитных отчетах и рассмотрите возможность замораживания кредита, если вы еще этого не сделали. Кроме того, работайте с кредитными бюро по удалению недостоверной информации.
- **Документируйте все:** При обращении в организации с просьбой о восстановлении обязательно ведите подробные записи вашего общения и предпринятых действий, указывая, с кем вы разговаривали, в какую дату/время и что обсуждалось.
- **Изменить пароли:** Обновите пароли для всех ваших ключевых учетных записей. Если у вас нет менеджера паролей для отслеживания всех ваших новых паролей, подумайте о том, чтобы его приобрести.

Вывод

Поняв, что такое кража личных данных, и применив эти меры, вы можете значительно снизить риск стать жертвой.

Ресурсы

Менеджеры паролей: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/power-password-managers/>

Безопасность ваших финансовых счетов: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/securing-financial-accounts/>

Замораживание кредита: <https://www.usa.gov/credit>

Сообщить о краже личных данных: <https://identitytheft.org>

Роман Полаков

OUCH! Публикуется SANS Security Awareness и распространяется под лицензией [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Вы можете делиться или распространять этот информационный бюллетень, если вы не продаете и не модифицируете его. Редакционная коллегия: Уолтер Скривенс, Фил Хоффман, Алан Ваггонер, Лесли Ридаут, Принцесса Янг.